

Accord de consentement relatif aux communications électroniques

(ACCORD DE CONSENTEMENT SUR L'UTILISATION DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES DANS LE CAS DE PRODUITS FACULTATIFS)

Introduction. Si vous faites l'achat de produits facultatifs (« produit » ou « produits »), vous recevrez de temps à autre des renseignements sur des produits ou des mises à jour sur l'état d'une demande d'indemnisation de la part de la famille des sociétés Solutions OneMain, American, compagnie d'assurance-vie et d'assurance-maladie ou Compagnie d'assurance Triton (ci-après dénommées collectivement « nous »).

Documents et signatures électroniques • Consentement. Nous avons l'obligation ou l'autorisation de vous faire parvenir des déclarations, documents et renseignements écrits concernant les opérations sur des produits que vous faites avec nous.

En vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) et des lois provinciales afférentes, nous pouvons vous transmettre électroniquement de tels renseignements sur des produits et utiliser des documents et signatures électroniques concernant les opérations sur des produits que vous faites avec nous. Par conséquent, veuillez lire les modalités du présent accord de consentement relatif aux communications électroniques avant d'y consentir et en conserver une copie pour vos dossiers.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de renseignements électroniquement ou si vous ne désirez pas communiquer électroniquement en ce qui a trait à vos opérations avec nous, vous ne devez pas consentir aux modalités du présent accord de consentement relatif aux communications électroniques. Si vous refusez de recevoir électroniquement des renseignements sur des produits par rapport aux opérations que vous faites avec nous, nous ne serons pas en mesure de vous faire part de l'état d'une demande d'indemnisation ou de renseignements par voie électronique (c'est-à-dire, SMS/message texte ou courriel).

Toutefois, si vous désirez recevoir des communications électroniques (c'est-à-dire, SMS/message texte ou courriel), vous devez consentir à recevoir électroniquement des renseignements sur des produits avant que nous puissions procéder de cette manière. Votre consentement s'appliquera à toutes les opérations que vous faites avec nous ainsi qu'aux renseignements que nous vous fournissons ou mettons à votre disposition. Il permettra également l'utilisation générale des documents et signatures électroniques associés aux opérations que vous faites avec nous.

Renseignements acheminés par voie électronique. Lorsque vous donnez votre consentement en vertu du présent accord, vous acceptez de recevoir de notre part les renseignements suivants sur des produits sous forme électronique :

- Renseignements, notamment mais sans s'y limiter, sur les demandes d'indemnisation, documentation d'information et autres communications relatives aux opérations.

Version papier des renseignements exigés offerte sur demande • Sans frais. Si vous consentez à

recevoir des renseignements sur des produits par voie électronique, nous les enverrons tout de même en version papier par la poste également. Aucuns frais ne vous seront facturés pour ces communications imprimées. Votre consentement ne signifie pas que nous sommes tenus de vous fournir les renseignements électroniquement, mais plutôt que nous avons la possibilité de le faire. À notre discrétion, nous pouvons faire parvenir les renseignements sur des produits en version papier, si nous le décidons. Nous pourrions également exiger que certaines communications nous parviennent en version papier à une adresse que nous vous aurons précisée.

Retrait du consentement. En tout temps, vous pouvez décider de retirer votre consentement à recevoir des renseignements sur des produits par voie électronique concernant toute opération ultérieure que vous ferez avec nous. Nous ne vous facturerons aucuns frais lors du retrait de votre consentement. Si vous décidez que vous ne souhaitez plus recevoir électroniquement des renseignements sur des produits concernant toute opération ultérieure que vous ferez avec nous, veuillez retirer votre consentement en nous appelant au 1 800 285-8623.

Mise à jour des coordonnées. Si vous avez consenti à recevoir électroniquement des renseignements sur des produits, nous communiquerons avec vous au numéro de téléphone ou à l'adresse électronique que vous nous avez fournis. Si vous changez de numéro de téléphone ou d'adresse électronique, vous devez nous en aviser en nous appelant au 1 800 285-8623.

Exigences système pour accéder aux renseignements exigés. Pour accéder aux renseignements sur des produits qui vous sont parvenus électroniquement, vous devez avoir ce qui suit :

- Un ordinateur ou un appareil mobile personnel avec accès Internet et l'une des combinaisons suivantes de système d'exploitation et de navigateur Web installés :
 - Microsoft Windows 7 ou version supérieure avec :
 - a. Microsoft Internet Explorer 11 ou version supérieure
 - b. Mozilla Firefox 27 ou version supérieure
 - c. Google Chrome 38 ou version supérieure
 - Microsoft Windows Vista ou version supérieure avec :
 - a. Mozilla Firefox 27 ou version supérieure
 - b. Google Chrome 38 ou version supérieure
 - Microsoft Windows XP Professional SP3 ou version supérieure avec :
 - a. Mozilla Firefox 27 ou version supérieure
 - b. Google Chrome 38 ou version supérieure
 - Apple Mac OS X 10.9 (Mavericks) ou version supérieure :
 - a. Apple Safari 7 ou version supérieure
 - b. Mozilla Firefox 27 ou version supérieure
 - c. Google Chrome 38 ou version supérieure
 - Android 5.0 (Lollipop) ou version supérieure avec :
 - a. Chrome 38 pour Android ou version supérieure
 - Apple iOS 5 ou version supérieure avec :
 - a. Mobile Safari 5 ou version supérieure
 - b. Google Chrome 38 ou version supérieure
- La capacité de recevoir des courriels contenant des liens hypertextes menant à des sites Web afin que nous puissions vous faire parvenir des renseignements.
- Un logiciel qui vous permet de recevoir et d'imprimer des fichiers en format PDF, comme Adobe Acrobat Reader®, et d'y accéder. Si vous ne possédez pas un tel logiciel, cliquez sur le lien ci-dessous pour télécharger une version gratuite d'Adobe Acrobat Reader® <https://get.adobe.com/reader/>.
- De l'espace de stockage électronique suffisant sur le disque dur de votre ordinateur ou sur une

autre unité de stockage de données ou bien la possibilité d'imprimer des fichiers PDF de votre ordinateur ou appareil mobile.

Communications électroniques. Il se peut que nous communiquions avec vous par téléphone, par message texte/SMS ou par courriel pour traiter une demande d'indemnisation ou pour vous offrir des services par rapport à votre compte pour d'autres fins commerciales.

Consentement. Lorsque vous nous envoyez un message, vous acceptez d'être lié aux modalités du présent accord de consentement relatif aux communications électroniques et vous confirmez que vous avez le matériel informatique et les logiciels qui satisfont aux exigences mentionnées précédemment. Vous consentez également à recevoir par voie électronique des renseignements sur des produits et à utiliser des documents et signatures électroniques concernant l'opération ou les opérations sur des produits que vous faites avec nous.